

## Algemene voorwaarden

*Transformerende hypnose*

### **Identiteit van de ondernemer**

Naam ondernemer: Saskia Vermeulen

Handelsnaam: Transformerende hypnose

Vestigingsadres: Willem Passtoorsstraat 18, 5041 AV Tilburg

Telefoonnummer: 06-30068115

E-mailadres: [saskia@transformerendehypnose.nl](mailto:saskia@transformerendehypnose.nl)

KvK-nummer: 65125320

Btw-identificatienummer: NL199546381B02

### **Overeenkomst**

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- Je je aanmeldt voor een online of offline training, cursus, programma, lidmaatschap of iets dergelijks via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- Je een (digitaal) product aanschaft via de website.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.

### **Annulering - Bedrijven / ondernemers**

Annulering is niet mogelijk. Het is wel mogelijk om bij een open inschrijving / training een ander voor je in de plaats te laten gaan. De financiële afhandeling dien je dan onderling af te stemmen. Het verplaatsen van jouw deelname naar een andere datum op jouw verzoek is tot twee maanden voor aanvang van de training in gezamenlijk overleg mogelijk.

### **Annulering - Consumenten / particulieren**

Producten en diensten die je via de website aanschaft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een ingevuld formulier (zie pagina 3) naar [info@saskiavermeulen.nl](mailto:info@saskiavermeulen.nl).

### **Annulering - Online producten**

Online producten kunnen binnen 90 dagen worden geannuleerd, door middel van het versturen van een ingevuld formulier (zie pagina 3) naar [saskia@transformerendehypnose.nl](mailto:saskia@transformerendehypnose.nl)

### **Annulering Diensten**

Een afspraak kan 36 uur van te voren kosteloos worden verplaatst. Bij annulering tussen 35 en 25 uur ben ik genoodzaakt 25% van het bedrag te innen. Bij annulering binnen 24 uur ben ik genoodzaakt 50% van het bedrag te innen.

### **Betaling**

Betaling ontvang ik graag binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft dan kan ik een beroep doen op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

### **Vervanging**

Als ik door ziekte of overmacht geen training/coaching kan laten doorgaan, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen of de training/coaching in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

### **Verplaatsing trainingsdatum**

In geval van onvoldoende deelnemers kan ik een trainingsdatum (open inschrijving) verplaatsen.

### **Opzegging**

Het opzeggen van een lidmaatschap kan op elk moment gedaan worden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 week. Opzeggen kan per e-mail. Je kunt de automatische verlenging van een membership stopzetten door tenminste 7 dagen voor de vervaldatum op te zeggen door een e-mail te sturen naar [saskia@transformerendehypnose.nl](mailto:saskia@transformerendehypnose.nl).

### **Aansprakelijkheid**

Ben je ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met jou uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst. Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat mijn verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

### **Intellectueel eigendom**

Teksten in nieuwsbrieven, e-books, audio's, video's, visualisaties en hypnoses en op de website mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd.

Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

### **Geheimhouding**

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met jouw (bedrijfs)gegevens. Jouw persoonsgegevens zullen niet worden gedeeld met anderen.

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
Transformerende hypnose  
Willem passtoorsstraat 18  
5041 AV Tilburg  
[saskia@transformerendehypnose.nl](mailto:saskia@transformerendehypnose.nl)  
06-30068115

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende levering van de volgende dienst herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Naam consument

— Adres consument :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):